

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE PRIN INTERMEDIUL TIC. STUDIU DE SPECIALITATE

AUTOR: ADRIAN FUIOAGĂ

Astăzi nu am mai putea concepe viața fără existența calculatoarelor. Ele contribuie în mod substanțial la desfășurarea activităților din majoritatea domeniilor de activitate. Calculatorul e folosit pentru instruire, ca și pentru distracție, în domeniul medical sau în cel artistic, în cercetare sau în industrie, în domeniul bancar sau cel turistic, ș.a.m.d.

Poate că unii mai cred că informatica aparține numai informaticienilor. O concepție eronată și chiar periculoasă. Informatica este instrumentul de gestionare a informațiilor, iar informația este elementul care stă la baza procesului de creație, la baza existenței noastre. Prin urmare, informatica ar trebui să ne privească pe toți.

Ca și automobilele, calculatoarele transformă rapid societatea. Până în anii '80, calculatoarele erau atât de scumpe încât numai marile companii de afaceri și organizațiile guvernamentale puteau beneficia de avantajele acestora.

În prezent, calculatoarele sunt prezente în aproape fiecare sector al vieții de zi cu zi. Modificările tehnologice sunt greu de măsurat, dar puteți înțelege felul în care calculatoarele ne-au schimbat viața dacă încercați să vă gândiți cum ar arăta lumea fără ele.

Calculatoarele au câștigat teren datorită mai multor motive. Cel mai important este faptul că există activități pe care calculatoarele le execută foarte bine - chiar mai bine decât oamenii. Acestea sunt:

- Stocarea sau „memorarea” unor cantități mari de informație
- Regăsirea rapidă a unei informații
- Executarea rapidă a unor serii de operații secvențiale
- Realizarea unei acțiuni pe baza indicațiilor primite de la senzori sau a altor informații cuantificabile

De asemenea, calculatoarele au și alte caracteristici utile în domeniul producției. Astfel, acestea sunt:

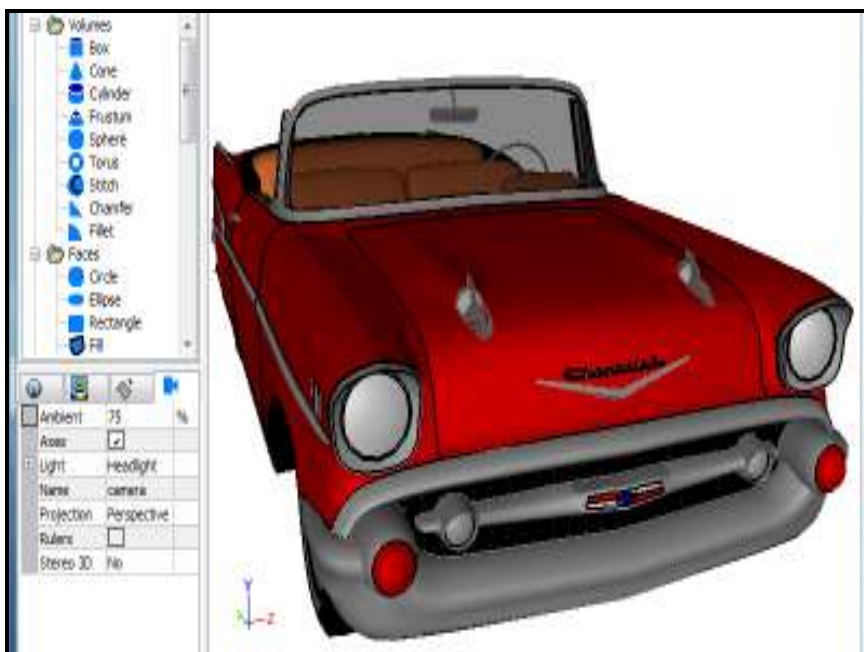
- Nu întârzie niciodată, nu absentează și nu solicită mărirea salariului
- Dau rezultate de o calitate relativ constantă
- Nu au cerințe sociale, deci n-au nevoie de un picnic al companiei
- Nu trebuie plătite cu ora
- Pot lucra în condiții nerecomandabile personalului uman, inclusiv 24 de ore din 24, fără pauze și într-un mediu toxic

IT ÎN SOCIETATEA CONTEMPORANĂ

Calculatoarele sunt folosite în numeroase domenii: la nivel guvernamental, în afaceri, în medicină, în învățământ, etc.

Există diferite aplicații constructive pentru:

- Domeniul administrativ (inclusiv cel guvernamental)- calculatoarele sunt folosite în numeroase acțiuni decizionale, precum și pentru colectarea taxelor, fără a fi nevoie să se aștepte în fața unui ghișeu. A apărut conceptul de vot electronic.
- Mediul de afaceri – datorită rapidității cu care trebuie luate deciziile, a cantității mari de informații ce pot influența aceste decizii, precum și a volumului de date ce se vehiculează. Aplicații software folosite uzual: MIS(Management Information System), EIS (Executive Information System), Procesare de text, Calcul tabelar, Aplicații pentru salarii, Programe de contabilitate, CAD (Computer Aided Design), Aplicații de e-mail, navigare.
- Aviație și transporturi – dirijarea traficului.
- Domeniul bancar – calculatoarele sunt folosite pentru calcularea dobânzilor, la înregistrarea depozitelor sau a creditelor acordate, la gestionarea bazei de date a clienților, etc.



- Domeniul medical - pentru baza de date a pacienților, urmărirea anesteziilor, stabilirea diagnosticelor, utilizarea laserului, coordonează folosirea ambulanțelor.
- Domeniul educațional – Se poate învăța de acasă, se pot căuta cursuri pe Internet. Educația cu ajutorul calculatorului se numește CBT (Computer Based Training). Aplicații utilizate foarte des: programe de procesare text și calcul tabelar, de prezentare și desen, de pregătire pe computer, baze de date, organizare orar, aplicații de navigare pe web



INSTRUMENTE DIGITALE DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII PREDĂRII-EVALUĂRII-ÎNVĂȚĂRII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR

În ultima perioadă s-au dezvoltat și implementat instrumente și mecanisme digitale de îmbunătățire a proceselor de predare și evaluare a elevilor din învățământul preuniversitar. Ele impun necesitatea unui sistem informatic performant accesibil tuturor participanților la procesul de educație (elevi, cadre didactice).

Modernizarea și diversificarea modului de furnizare a educației la nivel preuniversitar, prin utilizarea resurselor și serviciilor digitale, va constitui o bază pentru dezvoltarea rutelor de învățare și pentru asigurarea calității procesului educațional.

Îmbunătățirea evaluării performanțelor elevilor se poate realiza și prin dezvoltarea unor aplicații TIC, a unor softuri care să poată fi utilizate atât de profesori, cât și de către elevi în cadrul proceselor de predare/evaluare și autoevaluare, pentru conturarea unor noi competențe .

Dacă în sistemul tradițional se pune accent pe cultura controlului/examinării, pe evaluarea cunoștințelor, măsurarea cantitativă a cunoștințelor, controlul rezultatelor cuantificabile ale învățării, în sistemul modern de învățământ se promovează o mentalitate nouă privind evaluarea școlară, de exemplu, în context cotidian: dirijarea învățării, asigurarea feed-backului, comunicarea, creșterea calității evaluatorilor, diversificarea achizițiilor școlare supuse evaluării: cunoștințe, deprinderi, capacități, produse creative, valori și atitudini, determinarea valorii unui program educațional prin rezultatele produse, transmiterea informațiilor utile despre calitatea progreselor elevului, orientându-i eforturile, pornind de la statutul său de ființă care nu a încheiat procesul de dezvoltare.

Secolul al XXI-lea presupune dezvoltarea de noi competențe, necesare asigurării calității actului instructiv-educativ. Printre acestea se numără:

- Capacitate de adaptare și responsabilitate — responsabilitatea și flexibilitatea în contexte legate de propria persoană, locul de muncă și comunitate; stabilirea și atingerea unor standarde pentru sine și pentru ceilalți;
- Competențe de comunicare - înțelegerea și comunicarea verbală, scrisă și multimedia eficientă, într-o varietate de forme și contexte.
- Creativitate și curiozitate intelectuală — Dezvoltarea, implementarea și comunicarea ideilor noi altora; deschidere și receptivitate la nou.
- Gândire critică și sistemică— Exersarea gândirii în ceea ce privește înțelegerea și realizarea unor alegeri complexe; înțelegerea conexiunilor dintre sisteme diverse.
- Informații și abilități media— Analizarea, accesarea, administrarea, integrarea, evaluarea, și crearea de informații în diverse forme și medii.
- Capacități de colaborare și interpersonale — Demonstrarea capacităților de lucru în echipă, adaptarea la diverse roluri și responsabilități, colaborarea productivă cu ceilalți, respectarea altor puncte de vedere.
- Identificarea, formularea și soluționarea problemelor— capacitatea de a depista, formula, analiza și rezolva probleme.
- Auto-formare— Monitorizarea propriilor nevoi de înțelegere și învățare, transferul cunoștințelor între domenii.
- Responsabilitate socială— Acționarea în mod responsabil, ținând cont de interesele comunității, demonstrarea unui comportament etic în contexte legate de propria persoană, loc de muncă și comunitate

Toate aceste noi competențe se extind și se actualizează, determinând nivelul de calitate al educației secolului al XXI-lea.

BIBLIOGRAFIE:

Microsoft Official Academic Course – *Microsoft Office Skills*, Microsoft Corporation;

<http://www.elearning.ro>